



福建省仙游职业中专学校

现代家政服务与管理专业培养方案

适用年级：2025 级

修订时间：2025 年 5 月

仙游职业中专学校《现代家政服务与管理》专业人才培养方案

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：现代家政服务与管理

(二) 专业代码：790301

本专业所属专业大类：公共管理与服务大类（79）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者

三、基本学制

全日制三年

四、职业面向

(一) 专业职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类别（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别或技术领域举例
79 公共管理与服务大类	7903 公共服务类	居民服务业（80）	家政服务员（4-10-01-06）	家政服务、家政管理 育婴员、公共营养师

(二) 专业对应证书

专业	职业技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书
家政服务与管理	初级、中级家政服务员，中级公共营养师、中级育婴员，幼儿照护、母婴护理、老年照护	GB/T 15624.1-2003 服务标准化工作指南第 1 部分：总则 GB/T 20647.8-2006 社区服务指南第 8 部分：家政服务 GB/T 19038—2009 顾客满意测评模型和方法指南 全国工商联的岗位能力培训证书、人社局的技能鉴定证书等

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的劳动精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向居民服务业的家庭生活服务、家庭成员照料等技术领域，能够从事居家保洁、居家用品养护、家庭采购、家庭餐制作、幼儿生活照料、幼儿艺术启蒙、老年生活照料等工作的技能人才。

1. 本专业坚持立德树人，面向家政服务企业、城镇社区的社区服务中心等单位，培养从事家政咨询、管理和服务工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

2. 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；自觉维护社会公德，具有依法维权的意识；了解家政服务有关的方针、政策和法律法规，具有较强的服务意识和密切联系群众的作风。

3. 掌握家政服务管理工作的程序、内容、方法及应达到的标准，能进行家政服务安排与咨询、家政服务员管理、协调和培训；具有较强的管理能力和服务意识。

4. 掌握婴幼儿生长发育的基本特点，熟知婴幼儿生活照料的基本常识，能制作婴幼儿所需要的膳食，指导母乳喂养，辅助婴幼儿进餐，照料婴幼儿盥洗、排便、睡眠和出行；掌握婴幼儿保健与护理的常识，婴幼儿早期教育的基本知识，能够运用正确的方法训练婴幼儿的动作能力、听说能力，指导婴幼儿的认知活动，纠正婴幼儿的行为偏差，培养婴幼儿的情绪、情感和社会性行为。

六、人才培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握沟通交流、家务料理、家庭成员照料等方面的专业基础理论识；

（6）掌握家庭保洁、家庭餐制作、幼儿照料、老年人照料等技术技能，具有家政服务能力；

（7）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（8）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（9）具有热爱家政服务事业，爱护幼儿、关爱老年人、爱岗敬业、诚信服务等职业道德素质；

（10）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（11）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（12）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置及要求

根据工作岗位职业发展的需要，结合福建省中职生学业水平测试的具体要求，构建的专业课程体系如下所示：

（一）公共基础课

序号	课程名称	目标、主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	课程目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。 主要内容：包括 1. 中国特色社会主义的创立、发展和完善（6 学时），2. 中国特色社会主义经济（8 学时），3. 中国特色社会主义政治（8 学时），4. 中国特色社会主义文化（6 学时），5. 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设（6 学时），6. 踏上新征程·共圆中国梦（2 学时）。 学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新	36

		时代新征程中健康成长、成才报国。	
2	心理健康与职业生涯规划	课程目标: 基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标, 阐释心理健康知识, 引导学生树立心理健康意识, 掌握心理调适和职业生涯规划的方法, 帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题, 培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态, 根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导, 为职业生涯发展奠定基础。 主要内容: 包括 1. 时代导航·生涯筑梦(4 学时), 2. 认识自我·健康成长(8 学时), 3. 立足专业·谋划发展(4 学时), 4. 和谐交往·快乐生活(8 学时), 5. 学会·学习、终身受益(6 学时), 6. 规划生涯·放飞理想(6 学时)。 学业要求: 通过本部分内容的学习, 学生应能结合活动体验和社会实践, 了解心理健康、职业生涯的基本知识, 树立心理健康意识, 掌握心理调适方法, 形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划, 探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标, 养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态, 提高应对挫折与适应社会的能力, 掌握制订和执行职业生涯规划的方法, 提升职业素养, 为顺利就业创业创造条件。	36

3	哲学与人生	课程目标：阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。 主要内容：包括 1. 立足客观实际，树立人生理想（8 学时），2. 辩证看问题，走好人生路（10 学时），3. 实践出真知，创新增才干（8 学时），4. 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值（10 学时）。 学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	36
4	职业道德与法治	课程目标：着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。 主要内容：包括 1. 感悟道德力量（6 学时），2. 践行职业道德基本规范（8 学时），3. 提升职业道德境界（4 学时），4. 坚持全面依法治国（4 学时），5. 维护宪法尊严（4 学时），6. 遵循法律规范（10	36

		学时)。 学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	
5	语文	课程目标：学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言认知与积累、语言表达与交流、发展思维能力、提升思维品质、审美发现与体验、审美鉴赏与评价、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，提高语文学科核心素养，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展的需要提供支撑。 主要内容：包括语感与语言习得（9 学时），中外文学作品选读（18 学时），实用性阅读与交流（18 学时），古代诗文选读（36 学时），中国革命传统作品选读（18 学时），社会主义先进文化作品选读（18 学时），整本书阅读与研讨（18 学时），跨媒介阅读与交流（9 学时），劳模精神工匠精神作品研读（27 学时），职场应用写作与交流（18 学时），微写作（9 学时），科普作品选读（9 学时）。 学业要求：通过本部分的学习，学生能够运用口头与书面语言进行表达交流，能够提高语言文化	216



		鉴别能力，提升人文素养，能够提高实用性阅读与交流的水平，能够提升对中华优秀传统文化的认同感、自豪感，增强文化自信，传承和弘扬中华优秀传统文化，能够拓展视野，积累语言材料，增强对中华优秀传统文化，革命文化，社会主义先进文化、劳模精神、工匠精神的理解，能够提高市场调查和策划、洽谈协商、求职应聘等能力，能够有敏捷的思维能力和快速组织语言的能力，提高人际沟通和交往的水平。能够理解科学与人文的关系，有求真务实的科学态度。	
6	历史	课程目标：让学生了解唯物史观的基本观点与方法，包括生产力和生产关系之间的辩证关系、人民群众在社会发展中的重要作用等，初步形成正确的历史观，并将唯物史观作为认识 and 解决现实问题的指导思想。让学生知道特定史事是与特定空间时间相联系，在认识现实社会或职业问题时，能将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。让学生知道史料是通向历史认识的桥梁，能够以实证精神对待现实问题。让学生能够依据史事与史料对史事表达自己的看法，能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。让学生能够树立正确的国家观，增强对祖国的认同感，形成对中华民族的认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识，使学生了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节，崇尚英雄气概，拥护中国共产党的领导、认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理	72

		论自信、制度自信、文化自信。 主要内容：根据《中等职业学校历史课程标准（2020 年版）》，历史课程的主要内容为两个模块。第一模块是中国历史模块，占 45 个学时，15 个学习专题，涵盖了中国古代史、中国近代史及中国现代史三大内容。第二模块是世界历史，占 27 个学时，11 个学习专题，涵盖有世界古代史、世界近代史和世界现代史。 学业要求：学业质量水平总体要求从五大学科核心素养出发，即唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释及家国情怀。从这五大方面对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块和职业模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。	
--	--	---	--

7	数学	课程目标：在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。 教学内容：根据《中等职业学校数学课程标准》，结合《福建省中等职业学校学业水平考试公共基础知识（德育、语文、数学、英语）考试大纲》中的要求，教学内容为基础模块及拓展模块一部分章节。 学业要求：中等职业学校数学学科学业水平考试命题以基础模块的内容为主，达到基础模块学业质量要求水平一的要求；高职院校分类考试是中等职业学校学生进入高等学校学习的选拔性考试。考试命题以基础模块和拓展模块一的内容为主，达到基础模块学业质量要求水平二和拓展模块学业质量要求拓展模块一水平二的要求。	180
---	----	--	-----

8	英语	课程目标：中等职业学校英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握英语基础知识和英语运用的基本技能，发展英语学科核心素养（包含职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习），为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。 教学内容：分为3个模块，分别为基础模块，职业模块和拓展模块。其中，基础模块共108学时，6学分；职业模块共36学时，2学分；拓展模块学时不作统一规定。基础模块包括人与自我、人与社会和人自然三大主题范围，涵盖8个主题，包含若干内容，为课程内容的选择和组织提供依据。职业模块是为提高学生职业素养，适应学生相关专业学习需要而安排的限定选修内容。拓展模块式满足学生继续学习和个性发展需要而设置的任意选修内容，是对课程在深度和广度上进行的拓展。 学业要求：学业质量水平总体要求主要从职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解与自主学习四个方面，对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块和职业模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。	180
9	信息技术	课程目标：增强信息意识、发展计算思维、提高数字化学习与创新能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，形成符合时代要求的信息素养与适	144

		应职业发展需要的信息能力。 教学内容：分为 2 个模块，分别为基础模块拓展模块。基础模块包含信息技术应用基础（16 学时）、网络应用（16 学时）、图文编辑（20 学时）、数据处理（18 学时）、程序设计入门（12 学时）、数字媒体技术应用（16 学时）、信息安全基础（6 学时）和人工智能初步（4 学时），共 108 学时。拓展模块包含计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、使用图册制作等，在教学中可根据学生专业能力发展需要选择部分专题，灵活组合内容，确定学时。 学业要求：学业质量水平总体要求对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。	
10	体育与健康	课程目标：体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握 1~2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。	180

		教学内容与要求：中等职业学校体育与健康课程由基础模块和拓展模块两个部分构成。总学时不低于 144 学时，8 学分。1、基础模块是各专业学生必修的基础内容。基础模块包括体能和健康教育 2 个子模块；2、拓展模块是满足学生继续学习与个性化发展等方面需要的选修内容。结合学校场地资源、教师特长、专业需要以及学生实际情况等，主要教学内容为：球类运动、田径类运动、体操类运动、武术类运动、体能和健康教育等。	
11	艺术	课程目标：坚持落实立德树人根本任务，引导学生通过自主、合作、探究等方式参与艺术鉴赏与艺术实践活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解艺术学科核心素养。 教学内容：以基础模块和拓展模块两部分构成，基础模块共 36 学时，2 学分，拓展模块共 36 学时，2 学分。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，包括音乐鉴赏与实践，拓展模块是满足学生继续学习和个性发展需要的任意选修内容。 教学要求：落实课程目标，培养学生艺术学科核心素养的重要载体。应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，以提高教学质量。	72
12	入学教育、国防教育	新生入学参加军训及入学教育两周。通过军训提高学生的身体素质，加强其组织纪律性，培养其吃苦耐劳的精神；通过入学教育，使学生了解学校的规章制度，了解本专业的基本情况。带领学生到	60

		相关校内实训基地、企业参观，使学生对学习本专业今后所从事的职业有一定认知，明确今后的学习目标。	
13	劳动教育	劳动教育涵盖生活技能、手工劳动、科技劳动、创意劳动、拓展劳动、职业规划、劳动素养等内容。主要包括日常生活劳动教育、生产劳动教育和服务性劳动教育三个方面。其中，日常生活劳动教育让学生立足个人生活事务处理，培养良好生活习惯和卫生习惯，强化自立自强意识；生产劳动教育让学生体验工农业生产创造物质财富的过程，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大；服务性劳动教育注重让学生利用所学知识技能，服务他人和社会，强化社会责任感。课程评价注重评价的整体性、多元化、过程性和激励性，评价结果纳入学生综合素质评价。	36

（二）专业（技能）课程

（1）专业基础课程

现代家政基础、营养知识与家庭烹饪、现代管理方法与技术、家庭护理基础、经济学基础、管理学基础。

专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
----	------	-----------	------

1	现代家政基础	通过本课程的学习,了解家政学的产生与发展、研究家政学的意义;掌握家庭的基本理论、家政管理的基本理论、家庭经济管理、家庭住宅管理、家庭饮食管理、家庭衣着管理、家庭人际交往、家庭教育、家庭康乐管理、家庭法律事务、家庭伦理与礼仪等方面的知识。	144
2	现代管理方法与技术	了解现代管理的基本理论、基本方法;掌握管理者应具备的基本管理方法与管理能力,并能用所学方法分析与解决企业实际问题	72
3	家庭护理基础	通过本课程的学习,了解家庭日常生活保健与护理、家庭急救和家庭用药的常识;掌握常见病的家庭护理、家庭急救和家庭用药的技能	144
4	经济学基础	经济学基础主要考核微观经济学部分,考核内容主要包括需求、供给和均衡价格,消费者选择,企业的生产和成本,市场结构,共四个部分。	144
5	管理学基础	掌握基于管理过程的决策、组织、领导、控制、创新这五大管理职能为线索,让学生在系统地理解和掌握管理学基本理论、内容、方法与技能的基础上,能够分析和解决现实中的管理问题,将管理学的知识内化为管理思维和管理素养。	144

(2) 专业核心课程

居家保洁、家庭餐制作、家庭采购服务、幼儿生活照料、老年生活照

料、幼儿艺术启蒙等领域的课程。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程涉及的主要领域	主要教学内容与要求	参考学时
1	居家保洁	了解家庭保洁的规范程序。 熟悉各种保洁产品和设备的用法。 掌握清洗与保管家庭用品的知识。	72
2	家庭餐制作	了解常用食物的价格。 熟悉食材的选用要点、搭配原则和宜忌。 掌握不同地区的饮食文化。	108
3	家庭采购服务	了解物品采购的程序和要求。 熟悉常用家庭物品的基本价格。 掌握家庭物品的基本构成。	72
4	幼儿生活照料	了解幼儿生长发育的特点。 掌握幼儿进食、饮水、睡眠、如厕、穿衣及安全的正确引导方法。 掌握幼儿安全照料及意外事件的正确处理方法。	108
5	老年生活照料	了解老年人生理的基本特点。 熟悉老年人居住环境的清洁消毒方法。 掌握老年人日常照料的方法。 掌握老年人出行、休闲陪同的方法。	108
6	幼儿艺术启蒙	掌握基本的艺术表现技巧。 了解幼儿艺术启蒙的基本规律和特点。 具备实施幼儿艺术感受与欣赏活动的能力。 具备实施幼儿艺术表现与创造活动的能力。	108

(3) 专业拓展课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	企业财务基础	了解企业财务的理论、方法、技术等基础知识；能看懂企业财务报表；能运用企业财务的基本知识解释和解决企业财务管理方面的常见问题。	72
2	现代家庭居室布置艺术	了解家居生活中的美学基本知识和居室整体布置知识； 能根据顾客需求布置出适应生理和心理要求的良好空间， 营造有利生活、休息的舒适环境	72
3	家政管理实务	本课程主要学习管理与管理者的基本含义与职能。通过本课程的学习，了解家政管理的概念和特点，掌握家政管理的原则、掌握家政管理的目标和环节，可以使同学们掌握现代管理的基本原理、一般方法，并树立科学的管理理念，为进一步学习专业课和日后的实际管理工作奠定理论基础。	72
4	婴幼儿卫生与保健	了解婴幼儿生长发育与保健、婴幼儿疾病及其预防、婴幼儿日常照料和护理等卫生保健知识；掌握婴幼儿卫生保健与护理的基本知识和技能。	72
5	家政服务礼仪与沟通	本课程为学生提供中外文明礼仪发展的基本知识以及工业文明社会所需要的礼仪礼节要求。课程要点是家政服务员职业礼仪与个人修养能力的获得。	72
6	家庭整理与收纳	本课程通过家庭收纳整理理论知识学习和实操技能训练，学生能够具备家庭事务收纳整理所要求的理论知识和实操技能，能胜任家庭收纳服务岗位。	72

7	经济法律法规	本课程为学生提供经济法律法规基本知识、公司法法律制度、中小企业法律制度、合同法律制度、金融法律制度、会计法律制度、税收法律制度和其他经济法律制度。	72
8	护理伦理学	本课程为学生提供护理伦理学概述，护理伦理的原则、规范和范畴，护理关系及伦理，护理实践中的伦理关系，护理科研伦理，护理伦理的评价、教育和修养，卫生法律法规，护士管理法律制度，医疗事故处理法律制度，传染病防治法律制度，与护理活动相关法律制度	72

(4) 实习

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	认识实习	学生到居民服务领域的家庭、家政机构和社区服务中心等工作场所，逐步掌握岗位相关的等方面的工作方法，认识在进行家庭生活服务、家庭成员照料等的实习任务。	180
2	岗位实习	岗位实习是学校教学与就业紧密结合的一个重要环节，主要内容是围绕现代家居生活服务的要求，开展中西餐制作、居家保洁、衣物洗涤熨烫和存放保管、婴幼儿和老年人护理等项目的实训。围绕家政服务企业管理的要求，开展家政市场调查、人员招聘培训、客户关系管理、服务质量调查、文书档案管理、财务报表分析等项目的实训。通过实习，使学生不断了解和适应企业和社会，为学生毕业后走上社会奠定基础。	360

八、人才培养模式

1. 建设内容根据家政职业和岗位的任职要求，参照国家家政员职业质量标准，实行任务驱动和项目导向教学模式，进一步完善“一贯式”（实训-见习-实习）人才培养模式。

以社会需求为依据，明晰人才培养目标，深化工学交替、订单培养、共建校内实训基地以及合作建立校外培训基的模式，实现专业与产业的对接。参照职业岗位任职要求，与行业企业共同制订专业人才培养方案，引入行业企业技术标准，校企合作共同开发专业课程和教学资源，实现课程内容与职业标准的对接。继续推行任务驱动、项目导向等教学模式改革，积极实行灵活多样的教学组织模式，将学校的教学过程与企业的生产过程对接。在此基础上，提高专业人才培养的吻合度，增强学生就业竞争力。

2. 建设措施

（1）不断完善“校企合作、工学结合”的人才培养模式

人才培养模式改革的重点是教学过程的实践性、开放性和职业性。按照“以胜任职业岗位需要为目标，以职业能力培养为主线，以用人单位需求为培养标准”的原则，不断完善“校企合作、工学结合”的人才培养模式，培养高素质技能型“家政服务员”。

工学结合的教学组织形式（见表）：

学期	工学结合的教学组织形式
第一学期	利用校内现有的实训实验基地，对入校新生进行专业认知的参观、见习及教育，为今后各阶段学习打好基础。
第二学期	在校内进行各项技能训练。
第三学期	学习专业基础课，寒假组织学生到校企合作的家政公司实践锻炼
第四学期	学习专业课，校内一体化教学，实训基地教学实习

第五学期	利用家政服务中心、家政服务协会等地家政公司，组织学生顶岗实习，并成立顶岗实习的领导机构，负责顶岗实习工作的规划、协调和组织管理。根据顶岗实习工作的需要，选派优秀教师为指导教师并聘请实习单位技术骨干为兼职指导教师，建立一支相对稳定的专兼结合的顶岗实习指导教师队伍，当在同一单位实习人数较多时，每 10 余名学生安排 1 名专门教师进行指导；分散顶岗实习时，由学校聘请实习单位的技术骨干进行指导。建立质量监督与考核机制，不断提高顶岗实习质量，通过与实习单位、学生签订协议，明确三方的
第六学期	责任、权利和义务；根据专业培养方案的要求制订顶岗实习工作计划、实施方案，明确学生顶岗实习的目的、任务和要求；实习期间，安排专人对实习工作进行巡回检查，及时了解实习情况，处理实习中出现的有关问题，并做好检查内容记录，建立学校与企业相结合的顶岗实习质量监督与考核机制，共同评定学生顶岗实习的成绩。

（2）加强顶岗实习的组织与管理

顶岗实习是推进职业教育“职业化”、实现中职实习实训场所与职业工作环境对接的重要方面，是职业院校培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的关键教学环节，顶岗实习的主要目的是使学生把所学专业知识、专业技能，直接运用到实际工作中，从而获得真实职业体验，锻炼提高工作能力，达到从业基本要求，最终实现顺利就业。加强顶岗实习的规范与管理是推进工学结合的人才培养模式改革的重要内容。具体措施如下：

加强组织领导。学校成立家政服务与管理专业顶岗实习工作领导小组，负责顶岗实习工作的规划、协调和组织管理，建立并负责落实顶岗实习工作管理制度，根据家政服务专业特点和培养方案的要求，选择与专业核心能力相关的实习单位，帮助学生落实顶岗实习岗位，并拨出专项经费保障顶岗实习工作的顺利开展，构建顶岗实习工作的长效运行机制，有效保障顶岗实习效果。

强化顶岗实习指导教师队伍建设。选拔本专业优秀专任教师和聘请实习

单位技术骨干共同组成顶岗实习指导教师团队。通过与实习单位密切合作，加强对顶岗实习学生的指导。在同一单位实习人数较多时，安排专门教师进行指导；分散顶岗实习时，学校聘请实习单位的技术骨干进行指导。实习指导教师通过不断强化对学生岗位职业要求和专业技能等方面的指导，确保顶岗实习效果。

建立质量监督与考核机制。学校与实习单位、学生签订协议，明确三方的责任、权利和义务。根据专业培养方案的要求制订顶岗实习工作计划、实施方案，明确学生顶岗实习的目的、任务和要求，并编制学生顶岗实习手册。顶岗实习前对学生顶岗实习进行实习动员，宣布实习安排、实习纪律，做好各项准备工作。实习期间，安排指导教师对实习工作进行巡回检查，及时了解实习情况，处理实习中出现的有关问题，并做好检查内容记录。建立学校与企业相结合的顶岗实习质量监督与考核机制，共同评定学生顶岗实习的成绩。在成绩评价中将实习学生的技能水平、职业道德、职业素养、劳动态度、劳动纪律等内容等作为重要考核指标。考核成绩不合格的学生不予毕业。

规范管理，保证学生实习安全。根据本专业高素质技能型专门人才的培养规律，结合行业企业要求将顶岗实习安排在第五学期初，顶岗实践时间达6个月。顶岗实习期间保证学生顶岗实习既有学习任务，又有工作任务，做到毕业设计（论文）、顶岗实习、就业三者的有机结合。

学校在学生顶岗实习期间通过不断加强对学生的职业道德教育、法制教育与安全意识教育，明确实习期间学生的行为规范和安全要求，提高学生的自我防护能力。同时，学校和实习单位为实习学生购买意外伤害保险等相关保险，来确保学生的实习安全。

九、教学进程总体安排

基本要求：

实行学分制的学校，一般18学时为1学分，3年制总学分不得少于180。

公共基础课学时占总学时的1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时占总学时的2/3，在确保学生实习总量的前提下，可根

据实际需要集中或分阶段安排实习时，行业企业认知实习应安排在第一学年。

课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于 10%。课程比例如下：

课程比例	课时	百分比
公共基础课	1340	39%
专业课	1548	47%
选修课(7 选 4)	432	14%

教学计划总体安排表

课程类别		序号	课程 编号	课程名称	学 分	学时分配			学期						考核方式	
						学时	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共基础课	思想政治	1	1028	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本（高中）	1	18	18	0	1						理论考试+论文+答辩	
		2	1025	中国特色社会主义	2	36	36	0	2							
		3	1029	心理健康与职业生涯	2	36	36	0		2						
		4	1023	哲学与人生	2	36	36	0			2					
		5	1006	职业道德与法治	2	36	36	0				2				
		小计				9	162	162	0	3	2	2	2			
	文化课	1	1011	语文	12	216	216	0	3	3	3	3			理论考试	
		2	1017	历史	4	72	72	0			2	2				
		3	1012	数学	10	180	180	0	3	3	2	2				
		4	1013	外语	10	180	180	0	3	3	2	2				
		5	1019	信息技术	8	144	36	108	4	4					理论+实操	
		小计				44	792	684	108	13	13	9	9			
	其它文化课	1	1010	入学教育、国防教育	4	60	0	60	2周						理论考试+实操	
		2	1002	体育与健康	10	180	0	180	2	2	2	2	2			
		3	1027	艺术	2	36	36	0	1	1	1	1				
		4	1024	劳动教育	2	36	0	36	1	1						
		5	1030	通识教育课（限定选修课） 中华优秀传统文化、职业素养(含工匠精神、劳模精神、安全教育)、 生态文明教育	4	74	16	58	1	1	1	1			考查	
	小计				22	386	52	334	5	5	4	4	2			
公共基础课小计					75	1340	898	442	21	20	15	15	2			

专业 技能 课	专业 基础 课	1	JZ001	现代家政基础	8	144	120	24	4	4				理论考试+实操	
		2	JZ002	经济学基础	8	144	24	120	4	4					
		3	JZ003	家庭护理基础	8	144	72	72			4	4			
		4	JZ004	管理学基础	8	144	24	120			4	4			
		6	JZ005	现代管理方法与技术	4	72	12	60					4		
		小计				36	648	252	396	8	8	8	8		4
	专业 核心 课	1	JZ006	居家保洁	4	72	10	62					4		实操考试
		2	JZ007	家庭餐制作	6	108	36	72					6		实操考试
		3	JZ008	家庭采购服务	4	72	36	36			4				理论+实操
		4	JZ009	幼儿生活照料	6	108	54	54			3	3			理论+实操
		5	JZ010	老年生活照料	6	108	54	54	3	3					理论+实操
		6	JZ011	幼儿艺术启蒙	6	108	54	54				3	3		理论+实操
		小计				32	576	244	332	3	3	7	6	13	
	专业 拓展 课程	1	JZ012	企业财务基础	4	72	18	54					4		实操
		2	JZ013	现代家庭居室布置艺术	4	72	18	54					4		理论+实操
		3	JZ014	家政管理实务	4	72	36	36					4		理论
		4	JZ015	婴幼儿卫生与保健	4	72	36	36					4		理论+实操
		5	JZ016	家政服务礼仪与沟通	4	72	36	36					4		理论+实操
		6	JZ017	家庭整理与收纳	4	72	36	36					4		理论+实操
		7	JZ018	经济法律法规	4	72	36	36					4		理论
		8	JZ019	护理伦理学	4	72	36	36					4		理论
		选修三门以上				12	216	108	108	0	0	0	0	12	
	实训	1	JZ020	家政服务与管理认识实习	10	180	0	180						8周	综合测评
		2	JZ021	家政服务与管理岗位实习	20	360	0	360						12周	
		小计				30	540	0	540	0	0	0	0	0	30
		运动会、技能节、复习考试、劳动周								2周	2周	2周	2周	2周	2周
	专业技能课合计				110	1980	604	1376	11	11	15	14	29	30	
	合计				185	3320	1502	1818	32	31	30	29	31	30	

注：每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，顶岗实习按每周 30 学时计算。

说明：1. 综合实训根据实际考核时间安排，未取得证书不得学分。

2. 下企业实践在寒暑假进行，由企业鉴定，企业鉴定不合格不得分。实践企业可由学校指定，也可由学生自行选择，学生自选企业必须有教务处确认。

3. 其他学科根据学科考核定学分。

十、实施保障

（一）专任教师

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

该专业任课教师 8 人，其中，高级职称 1 人。中级职称 3 人，双师型教师 3 人，本科学历人数 8 人。专任教师队伍学历职称结构合理，具有对应专业或相关专业本科以上学历，中等职业学校教师资格及以上证书，具有良好的学习能力，适应产业行业发展需求。师资团队包括专任教师和兼职教师。在校生与该专业的专任教师比 18:1。

专业带头人：吴娟娟（讲师）较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外居民服务行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

（二）教学设施

1. 校内实训条件

校内实训实习室的主要工具和设施设备的名称、数量见下表。

家政服务与管理专业校内实训条件

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量

1	家政服务技能综合实训室面积 100 平方米	开放式厨房设备(含整体橱柜、烹饪器具)	1 套/8 人
		常用大件家电(含电冰箱、空调、电视机、洗衣机、除湿机、热水器、吸尘器、消毒柜)	1 台/40
		常用小件家电(含计算机、一体机、电话机、电热水壶、多功能榨汁机、电吹风、取暖器)	1 套/8 人
		常用家具(含床及卧具、衣柜、梳妆台、餐桌椅、沙发)	1 套/8 人
		专用操作台及工具(含衣物熨烫台及电熨斗、茶几及套装茶具)	1 套/8 人
2	育婴技能综合实训室	婴儿生活护理用具(含婴儿床、手推车、护理台、浴盆、便盆、体温计、温度计)	1 套/8 人
		婴儿喂养器具(含婴儿奶瓶、奶嘴、餐具、食物研磨器、手动榨汁机)	1 套/8 人
		婴幼儿早教用具	1 套 /4 人
3	家政管理技能综合实训室面积 100 平方	常用办公设备(计算机、传真机、电话机、打印机、录音笔、摄像机)	1 套 /40 人
		招聘培训设备(招聘展台、投影仪、移动黑板、10 人位课桌椅)	1 套 /40 人
		家政企业管理软件(财务分析软件、客户管理软件、人力资源管理	1 套 /40 人

		软件)	
--	--	-----	--

说明：主要工具和设施设备的数量按照标准班（ 40 人 / 班）配置。

2. 校外实训条件

家政服务与管理专业校外实训条件

序号	校外实习 基地名称	合作企业名称	用途	合作深度要求
1	家政服务管理	仙游县海纳家政有限公司	家政服务与 管理实训	承接实习生协 助推荐毕业生
2	育婴员	仙游县星达家政有限公司	母婴照护	承接实习生协 助推荐毕业生

（三）教学资源

1. 教材

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。严格执行国家和省（市）关于教材选用的有关规定，完善教材选用制度，经过规范程序选用教材，优先选用职业教育国家规划教材、省级规划教材，根据需要编写校本特色教材，禁止不合格的教材进入课堂。图书、文献配备应能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生查询、借阅、结合专业实际列举有关图书类别。数字资源配备主要包括与本专业有关的音视频素材、教学课件、案例库、虚拟仿真软件、数字教材等，要求种类丰富、形式多样、使用便捷、满足教学。

2. 数字化资源

表：家政服务与管理专业数字化资源

序号	数字化资源名称	网址
1	云班课资源库	www.ngkj.com
2	点威智慧校园	www.dianwei.com

（四）教学方法

1. 公共基础课

公共基础课教学要贯彻“以学生为中心”的理念，教师要深入研究学生的特点和教材的特点，运用理论讲授、案例分析、小组研讨、情景模拟等多种有效的方式方法，激发学生的学习兴趣，提高学生的学习效率。

2. 专业技能课

专业技能课教学要以家政服务员及相关职业资格的国家职业标准为引领，对接岗位核心能力要求，实行任务驱动、项目导向、技能竞赛、小组合作等多种形式的“做中学、做中教”教学模式，切实加强专业实操技能的培养。

3. 学习评价

根据不同的课程，采取灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。实践性课程（含学期实习与实训、假期社会实践、顶岗实习等）的考核以行业或企事业单位指导教师（行业专家）为主，校内指导教师或课程授课教师为辅。通过测试方式改革促使学生牢固掌握所学的理论知识和专业技能，学以致用，培养过硬的职业能力。

（五）质量管理

（1）学校建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监

控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、

实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

（2）学校完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（六）毕业要求

在修业年限内，学生完成相应课程学习，并同时具备如下条件，方可毕业：

1. 通过相应课程学习，累计学分达 180 分以上；
2. 通过福建省中等职业学校学生学业水平合格性考试公共基础知识、专业基础知识等科目测试，成绩 D 级及以上；
3. 通过统一组织的专业技能测试，成绩 D 级及以上。

通过规定年限的学习，建议及鼓励学生取得教育部“1+X”证初级或中级及以上职业技能等级证书。

