

物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：物流服务与管理（730801）

二、入学要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

三、基本学制

全日制三年

四、职业面向

（一）职业面向（如表 1 所示）

所属大类	财经商贸大类（73）		专业代码	730801
对应行业	职业类别	主要技术领域 举例	职业技能等级 行业企业证书	
交通运输、仓储和 邮政业（G）	仓储物流服务人员（4-02-06）、 邮政和快递服务人员（4-02-07）	仓储管理、配送优化、快件处理、物流信息处理	1+X 物流管理职业技能等级证书（初级）	
制造业（C）、商务 服务业（72）	商务 咨询服务人员 （4-07-02）	供应链管理、物流 成本控制、运输规划	物流服务师职业资格证书	

说明：可根据学校实际情况和专业（技能）方向取得 1 或 2 个证书。

（二）职业资格证书（如表 2 所示）

根据教育部门最新发布的 1+X 职业教育培训评价组织及资格证书，本专业可以取得以下证书。

表 2 职业技能等级证书和职业资格证书一览表

序号	证书名称	建议等级
1	1+X 物流管理职业技能等级证书	初级
2	叉车司机职业资格证书	
3	物流服务师职业资格证书	

（三）职业岗位分析（如表 3 所示）

表 3 职业岗位一览表

类别	职业岗位名称	主要工作任务	职业资格证书
初始岗位	仓储管理员	货物入库、存储、出库管理	1+X 物流管理职业技能等级证书（初级）
初始岗位	配送员	快递收派、包裹分拣与配送	物流服务师职业资格证书
发展岗位	物流主管	仓储规划、运输调度、成本控制	物流服务师职业资格证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业等的运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、机械操作工等岗位（群），能够从事运输服务、仓配管理、货运代理及客户服务等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备

社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握智慧物流与供应链、智慧仓配、运输、同城仓配、物流营销、物流技术、数字商业运营等方面的专业基础理论知识；

（6）掌握仓储运营、管理等技术技能，具有普通仓、智慧仓货物进出存作业操作、安全质量管理、异常情况处理的能力；

（7）掌握运输调度等技术技能，具有合理选择路线与车型，进行车辆调度、配载、配送的能力；

（8）掌握物流电子数据交换（EDI）系统操作等技能，具有单证缮制、货代流程操作的能力；

（9）初步掌握现代物流技术，具有智能物流设施设备安装调试、安全操作、维护保养、常见故障排查与维修的能力；

（10）掌握市场调研、客户开发、促销、渠道选择、网络营销等技术技能，具有初步的物流业务调研、客户维护、档案管理和客户服务的能力；

（11）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（12）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（13）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（14）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（15）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置及要求

（一）课程设置

通过职业岗位能力分析，最终对接运用于专业课程的设置为：公共基础课、专业必修课和专业选修课等。

1. 公共基础课程

心理健康与职业生涯、职业道德与法治、中国特色社会主义、哲学与人生、语文、外语、数学、历史、信息技术等。

2. 专业技能课程

专业基础课程：管理学基础、经济学基础、智慧物流与供应链基础、物流法律法规、智慧物流技术与实务、数字化物流商业运营基础等领域的课程。

专业核心课程：叉车作业与管理、物流市场营销、智慧仓配运营、运输实务、国际货代实务、快递实务、物流设施设备应用、物流项目运营等领域的课程。

3. 专业拓展课程

主要包括：国际贸易实务、电子商务与物流、会计学基础。

4. 其他

入学教育、国防教育、体育与健康、艺术、劳动教育。

（二）课程要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称	目标、主要教学内容和要求	参考学时
1	心理健康与职业生涯	课程目标：基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。 主要内容：包括 1. 时代导航·生涯筑梦（4	36

		学时），2. 认识自我·健康成长（8 学时），3. 立足专业·谋划发展（4 学时），4. 和谐交往·快乐生活（8 学时），5. 学会·学习、终身受益（6 学时），6. 规划生涯·放飞理想（6 学时）。 学业要求：通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	
2	职业道德与法治	课程目标：着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。 主要内容：包括 1. 感悟道德力量（6 学时），2. 践行职业道德基本规范（8 学时），3. 提升职业道德境界（4 学时），4. 坚持全面依法治国（4 学时），5. 维护宪法尊严（4 学时），6. 遵循法律规范（10 学时）。 学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36
3	中国特色社会主义	课程目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”	36

		总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。 主要内容：包括 1. 中国特色社会主义的创立、发展和完善（6 学时），2. 中国特色社会主义经济（8 学时），3. 中国特色社会主义政治（8 学时），4. 中国特色社会主义文化（6 学时），5. 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设（6 学时），6. 踏上新征程·共圆中国梦（2 学时）。 学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	
4	哲学与人生	课程目标：阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。 主要内容：包括 1. 立足客观实际，树立人生理想（8 学时），2. 辩证看问题，走好人生路（10 学时），3. 实践出真知，创新增才干（8 学时），4. 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值（10 学时）。	36

		学业要求：通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	
5	语文	课程目标：学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言认知与积累、语言表达与交流、发展思维能力、提升思维品质、审美发现与体验、审美鉴赏与评价、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，提高语文学科核心素养，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。 主要内容：包括语感与语言习得（9 学时），中外文学作品选读（18 学时），实用性阅读与交流（18 学时），古代诗文选读（36 学时），中国革命传统作品选读（18 学时），社会主义先进文化作品选读（18 学时），整本书阅读与研讨（18 学时），跨媒介阅读与交流（9 学时），劳模精神工匠精神作品研读（27 学时），职场应用写作与交流（18 学时），微写作（9 学时），科普作品选读（9 学时）。 学业要求：通过本部分的学习，学生能够运用口头与书面语言进行表达交流，能够提高语言文化鉴别能力，提升人文素养，能够提高实用性阅读与交流的水平，能够提升对中华优秀传统文化的认同感、自豪感，增强文化自信，传承和弘扬中华优秀传统文化，能够拓展视野，积累语言材料，增强对中华优秀传统文化，革命文化，社会主义先进文化、劳模精神、工匠精神的理解，	216

		能够 提高市场调查和策划、洽谈协商、求职应聘等能力，能够有敏捷的思维能力和快速组织语言的能力，提高人际沟通和交往的水平。能够理解科学与人文的关系，有求真务实的科学态度。	
6	历史	课程目标：让学生了解唯物史观的基本观点与方法，包括生产力和生产关系之间的辩证关系、人民群众在社会发展中的重要作用等，初步形成正确的历史观，并将唯物史观作为认识 and 解决现实问题的指导思想。让学生知道特定史事是与特定空间时间相联系，在认识现实社会或职业问题时，能将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。让学生知道史料是通向历史认识的桥梁，能够以实证精神对待现实问题。让学生能够依据史料与史料对史事表达自己的看法，能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。让学生能够树立正确的国家观，增强对祖国的认同感，形成对中华民族的认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识，使学生了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节，崇尚英雄气概，拥护中国共产党的领导、认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。 主要内容：根据《中等职业学校历史课程标准（2023 年版）》，历史课程的主要内容为两个模块。第一模块是中国历史模块，占 45 个学时，15 个学习专题，涵盖了中国古代史、中国近代史及中国现代史三大内容。第二模块是世界历史，占 27 个学时，11 个学习专题，涵盖有世界古代史、世界近代史和世界现代史。 学业要求：学业质量水平总体要求从五大学科核心素养出发，即唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释及家国情怀。从这五大方面对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在	72

		完成基础模块和职业模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。	
7	数学	课程目标：在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。在数学知识学习和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。 教学内容：根据《中等职业学校数学课程标准》，结合《福建省中等职业学校学业水平考试公共基础知识（德育、语文、数学、英语）考试大纲》中的要求，教学内容为基础模块及拓展模块一部分章节。 学业要求：中等职业学校数学学科学业水平考试命题以基础模块的内容为主，达到基础模块学业质量要求水平一的要求；高职院校分类考试是中等职业学校学生进入高等学校学习的选拔性考试。考试命题以基础模块和拓展模块一的内容为主，达到基础模块学业质量要求水平二和拓展模块学业质量要求拓展模块一水平二的要求。	180
8	英语	课程目标：中等职业学校英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握英语基础知识和英语运用	180

		的基本技能，发展英语学科核心素养（包含职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习），为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。 教学内容：分为3个模块，分别为基础模块、职业模块和拓展模块。其中，基础模块共108学时，6学分；职业模块共36学时，2学分；拓展模块学时不作统一规定。基础模块包括人与自我、人与社会和人自然三大主题范围，涵盖8个主题，包含若干内容，为课程内容的选择和组织提供依据。职业模块是为提高学生职业素养，适应学生相关专业学习需要而安排的限定选修内容。拓展模块式满足学生继续学习和个性发展需要而设置的任意选修内容，是对课程在深度和广度上进行的拓展。 学业要求：学业质量水平总体要求主要从职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解与自主学习四个方面，对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块和职业模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。	
9	信息技术	课程目标：增强信息意识、发展计算思维、提高数字化学习与创新能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，形成符合时代要求的信息素养与适应职业发展需要的信息能力。 教学内容：分为2个模块，分别为基础模块拓展模块。基础模块包含信息技术应用基础（16学时）、网络应用（16学时）、图文编辑（20学时）、数据处理（18学时）、程序设计入门（12学时）、数字媒体技术应用（16学时）、信息安全基础（6学时）和人工智能初步（4学时），共108学时。拓展模块包含计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、使用图册制作等，在教学中	144

		可根据学生专业能力发展需要选择部分专题，灵活组合内容，确定学时。 学业要求：学业质量水平总体要求对学生提出水平一和水平二的要求，水平一是学生在完成基础模块后应达到的合格要求，是毕业合格性考试的命题依据；水平二是学生学习拓展模块后应达到的要求，是高等职业院校分类考试的命题依据。	
10	体育与健康	课程目标：体育与健康课程要落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣；学会锻炼身体的科学方法，掌握 1-2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式；遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。 教学内容与要求：中等职业学校体育与健康课程由基础模块和拓展模块两个部分构成。总学时不低于 144 学时，8 学分。1、基础模块是各专业学生必修的基础内容。基础模块包括体能和健康教育 2 个子模块；2、拓展模块是满足学生继续学习与个性化发展等方面需要的选修内容。结合学校场地资源、教师特长、专业需要以及学生实际情况等，主要教学内容为：球类运动、田径类运动、体操类运动、武术类运动、体能和健康教育等。	180
11	艺术	课程目标：坚持落实立德树人根本任务，引导学生通过自主、合作、探究等方式参与艺术鉴赏与艺术实践活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解艺术学科核心素养。	36

		教学内容：以基础模块和拓展模块两部分构成，基础模块共 36 学时，2 学分，拓展模块共 36 学时，2 学分。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，包括音乐鉴赏与实践，拓展模块是满足学生继续学习和个性发展需要的任意选修内容。 教学要求：落实课程目标，培养学生艺术学科核心素养的重要载体。应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，以提高教学质量。	
12	入学教育、国防教育	新生入学参加军训及入学教育两周。通过军训提高学生的身体素质，加强其组织纪律性，培养其吃苦耐劳的精神；通过入学教育，使学生了解学校的规章制度，了解本专业的基本情况。带领学生到相关校内实训基地、企业参观，使学生对学习本专业今后所从事的职业有一定认知，明确今后的学习目标。	60
13	劳动教育	劳动教育涵盖生活技能、手工劳动、科技劳动、创意劳动、拓展劳动、职业规划、劳动素养等内容。主要包括日常生活劳动教育、生产劳动教育和服务性劳动教育三个方面。其中，日常生活劳动教育让学生立足个人生活事务处理，培养良好生活习惯和卫生习惯，强化自立自强意识；生产劳动教育让学生体验工农业生产创造物质财富的过程，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大；服务性劳动教育注重让学生利用所学知识技能，服务他人和社会，强化社会责任感。课程评价注重评价的整体性、多元化、过程性和激励性，评价结果纳入学生综合素质评价。	36
14	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	课程目标：引导学生认识、理解、掌握中国特色社会主义新时代新在哪里？中华民族伟大复兴中国梦的内涵有哪些？中华民族伟大复兴有着怎样的“路线图”？为什么要坚持以人民为中心？	18

	(高中)	为什么要坚持和加强党的全面领导？如何理解“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局？实现中华民族伟大复兴的坚强保障有哪些？新时代中国特色大国外交有哪些重要内容？这些基本问题。进一步深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义，感受习近平总书记坚定的政治信仰、朴素的人民情怀、丰富的文化积淀、长期的艰苦磨砺、高超的政治智慧，在知识学习中形成正确世界观人生观价值观，在理论思考中坚持正确政治方向，在阅读践行中坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。主要内容：包括第1讲指导思想：习近平新时代中国特色社会主义思想(2课时)，第2讲目标任务：实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴(2课时)，第3讲领导力量：坚持和加强党的全面领导(2课时)，第4讲根本立场：坚持以人民为中心(2课时)，第5讲总体布局：统筹推进“五位一体”(2课时)，第6讲战略布局：协调推进“四个全面”(2课时)第7讲安邦定国：民族复兴的坚强保障(2课时)，第8讲和平发展：新时代中国特色大国外交(2课时)。 教学要求要求：通过本部分内容的学习，旨在让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统认识，坚定方向、涵养力量、锻造本领，逐步形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉，引导学生为国家 and 人民、为社会主义和共产主义事业而不懈奋斗。	
15	中华优秀传统文化、职业素养(含工匠精神)	以增强学生对中华优秀传统文化的理性认识为重点，引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心。阅读篇幅较长的传统文化经典作品，提高古典文学和传统艺术鉴赏能力；认识中华文明形成的悠	72

	神、劳模精神、安全教育)、生态文明教育	久历史进程，感悟中华文明在世界历史中的重要地位；认识人民群众创造历史的决定作用和杰出人物的贡献，吸取前人经验和智慧，培养豁达乐观的人生态度和抵抗困难挫折的能力；感悟传统美德与时俱进的品质，自觉以中华传统美德律己修身；了解传统艺术的丰富表现形式和特点，感受不同时代、地域、民族特色的艺术风格，接触和体验祖国各地的风土人情、民俗风尚，了解中华民族丰富的文化遗产。引导学生深入理解中华民族最深沉的精神追求，更加全面客观地认识当代中国，看待外部世界，认识国家前途命运与个人价值实现的统一关系，自觉维护国家的尊严、安全和利益。 通过本课程的教学，使学生树立起职业生涯发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和就业观念，使学生了解职业的有关概念、职业生涯设计以及发展、求职就业、劳动合同等有关知识；了解职业道德以及职业道德行为养成，了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息及就业创业的基本知识。 培养学生了解生命本体生存的一些基本常识，掌握一些适合于他们年龄特征的、维护生存和发展必需的基本技能和方法，体会生命的珍贵，尊重生命的存在，认识生命的责任，形成积极向上的生命观，从而在生活实践中激发生命的潜能，提升生命的价值，提高生命的质量。 把生态文明教育作为素质教育的重要内容，在学生中广泛开展以基本国情、能源资源形势、节能低碳、绿色文明、节粮节水节电等重点内容的教学教育和社会实践活动，引导广大青少年积极参与节能创意创作，牢固树立和培养勤俭节约、反对浪费的节能低碳理念和行为习惯，营造节约型绿色校园的良好氛围。	
--	---------------------	---	--

2. 专业技能课

(1) 专业基础课

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
----	------	------	---------

1	管理学基础	培养学生掌握管理学的基本理论、方法和工具，理解计划、组织、领导、控制等管理职能，具备初步的管理思维和决策能力，能够运用管理知识解决物流服务与管理中的实际问题。	管理的基本概念、管理职能（计划、组织、领导、控制）、组织结构、团队管理、决策方法等。要求学生掌握管理学的基本理论，能够运用管理工具分析和解决实际问题，培养团队协作和领导能力，并结合物流行业案例进行实践应用。
2	经济学基础	帮助学生掌握经济学的基本原理和概念，理解供需关系、市场机制、成本收益分析等内容，具备分析经济现象的能力，能够运用经济学知识优化物流资源配置，提升管理效率。	涵盖微观经济学（供需理论、市场结构、成本收益分析）和宏观经济学（经济增长、通货膨胀、财政与货币政策）的基本原理。要求学生理解经济学的基本概念，能够分析物流行业中的经济现象，运用经济学知识优化资源配置，提升物流服务效率，并结合实际案例进行讨论与分析。
3	智慧物流与供应链基础	培养学生掌握智慧物流与供应链的基本概念、技术应用及管理方法，具备物流信息化、智能化操作能力，适应现代物流行业发展需求。	①智慧物流基础：介绍智慧物流的定义、发展背景及关键技术，如物联网、大数据、人工智能等。 ②供应链管理基础：讲解供应链的基本概念、结构及管理方法，重点分析供应链的协同与优化。 ③物流信息化系统：学习物流信息系统的组成与应用，掌握常见物流管理软件的操作。 ④智能仓储与配送：探讨智能仓储技术、自动化设备及配送优化策略。
4	物流法律法规	培养学生掌握物流相关法律法规的基本知识，具备运用法律解决物流活动中常见问题的能力，增强法律意识和风险防范意识。	①物流法律法规概述：介绍物流法律法规的基本框架及其在物流行业中的重要性。 ②运输法律法规：学习公路、铁路、航空、海运等运输方式的法律规定及合同条款。 ③仓储与配送法律法规：掌握仓储合同、配送服务中的法律责任及风险防范。 ④国际贸易与物流法律：了解国际贸易中的物流法律问题，如海关法规、国际

			货物运输公约等。 ⑤物流保险与纠纷处理：学习物流保险的法律规定及物流纠纷的解决途径。
5	智慧物流技术与实务	培养学生掌握智慧物流技术的核心应用，具备物流信息化、智能化操作与管理能力，适应现代智慧物流发展的需求。	①智慧物流技术概述：介绍智慧物流的定义、发展背景及关键技术（如物联网、大数据、人工智能等）。 ②物流信息系统：学习物流信息系统的组成与功能，掌握常见物流管理软件的操作与应用。 ③智能仓储技术：探讨自动化立体仓库、智能分拣系统、AGV（自动导引车）等技术的原理与应用。 ④智能配送与路径优化：学习智能配送系统的运作模式及路径优化算法。 ⑤物流大数据分析：掌握物流数据的采集、分析与应用，提升物流决策效率。
6	数字化物流商业运营基础	培养学生掌握数字化物流商业运营的基本概念与模式，具备运用数字化工具优化物流运营的能力，适应物流行业数字化转型需求。	①数字化物流概述：介绍数字化物流的定义、发展背景及其在商业运营中的应用价值。 ②物流商业模式：学习 B2B、B2C、O2O 等物流商业模式的特点及运营策略。 ③数字化工具应用：掌握物流管理软件、电子商务平台及数据分析工具的使用方法。 ④供应链数字化协同：探讨供应链上下游的数字化协同与信息共享机制。 ⑤物流运营优化：学习通过数字化手段优化仓储、运输、配送等环节的运营效率。

（2）专业核心课

序号	课程	课程目标	教学内容和要求
----	----	------	---------

	名称		
1	叉车作业与管理	培养学生掌握叉车操作技能与安全管理知识，具备规范的叉车作业与设备维护能力。	①掌握叉车的种类和主要技术参数。 ②掌握叉车日常例行保养流程和常见故障的排除。 ③能够驾驶普通叉车和高位叉车完成基础作业任务，具备叉车事故预防与处理的能力。 ④具有严谨、细致的职业素养，能够树立“安全第一，生命至上”的驾驶理念。
2	物流市场营销	培养学生掌握物流市场营销的基本理论与方法，具备市场分析、客户开发与服务能力。	①熟悉营销业务流程，了解物流行业营销环境，掌握营销方法、策略。 ②掌握物流调研、市场细分、营销组合、网络营销方式选择、管理客户等技能。 ③具有分析调研数据、撰写报告、维护客户关系的能力。 ④具有吃苦耐劳、坚韧不拔的职业精神，具有抗压能力。
3	智慧仓配运营	培养学生掌握智慧仓储与配送的运营模式及技术应用，具备智能化仓配管理能力。	①掌握智慧仓配发展趋势。 ②能够进行普通仓、智慧仓货物入库、在库、出库、配送、退货处理等作业。 ③熟练操作智能仓储设备，对库区规划、智慧仓配项目运营、基层人员调拨管理等较为熟悉。 ④具有智慧仓工作流程执行、优化、现场管理和质量管理的能力。 ⑤具有 7S 管理理念和安全、环保、节约的意识。

4	运输实 务	培养学生掌握运输业务流程及管理方法，具备运输组织与优化能力。	①掌握智慧运输系统的操作，能够处理系统订单，利用大数据、人工智能完成配载任务，实现路由追踪，进行运输费用计算等。 ②具有安全、环保、节约意识，能够合理规划路线和调度车辆。
5	国际货 代实务	培养学生掌握国际货运代理的基本流程与单证操作，具备国际物流业务处理能力。	① 能够处理国际海陆空及多式联运相关业务。 ②能够缮制单证，办理报关报检、保险等手续。 ③具有国际法律法规知识，能够开展跨文化交流。
6	快递实 务	培养学生掌握快递业务流程及服务规范，具备快递运营与客户服务能力。	①了解快递服务术语、快递企业类型、国内外快递业务种类、快递服务标准。 ②能够运用快递相关法律法规处理快递业务争议。 ③掌握快递接单、快件收取和派送作业的技巧。 ④能够根据需求进行快件分拣、异常件处理、快件查询和跟踪作业，具有良好的服务意识。
7	物流设 施设备 应用	培养学生掌握物流设施设备的基本原理与操作方法，具备设备应用与维护能力。	①能够应用装卸设备、起重设备、包装设备、分拣设备、信息设备、自动化设备等。 ②具有自觉维护、保养物流设施设备的意识，掌握安全操作规范。
8	物流项 目运营	培养学生掌握物流项目策划与实施方法，具备项目运营与团队协作能力。	①能够进行仓储、快递、货运的市场分析、客户管理、信息管理。 ②能够进行物流中心、快递驿站、货运站点的基本业务运营、人员的调度与管理、设施设备分配与管理、成本和风险控制等。 ③具有项目运营、项目管理的能力，能够带领团队开展项目工作。

(3) 专业拓展课

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
1	国际贸易实务	培养学生掌握国际贸易的基本流程与单证操作，具备国际物流与贸易业务处理能力。	①国际贸易基础：介绍国际贸易的基本概念、政策及流程。 ②贸易术语与合同：学习国际贸易术语（如 INCOTERMS）及合同条款。 ③单证操作：掌握信用证、提单、发票等单证的填写与处理。 ④国际支付与结算：了解国际支付方式及结算流程。
2	电子商务与物流	培养学生掌握电子商务与物流的融合模式，具备电商物流运营与优化能力。	①电商物流概述：介绍电子商务与物流的关系及发展现状。 ②电商物流模式：学习 B2C、C2C 等电商物流模式及运营策略。 ③物流信息化：掌握电商物流信息系统的应用与数据分析方法。 ④配送与售后服务：探讨电商物流的配送优化及客户服务管理。
3	会计学基础	培养学生掌握会计学基本理论与方法，具备物流成本核算与财务管理能力。	①会计基础理论：介绍会计的基本概念、原则及核算方法。 ②物流成本核算：学习物流成本的分类、核算与控制方法。 ③财务报表分析：掌握资产负债表、利润表等财务报表的编制与分析。 ④预算与资金管理：了解物流企业的预算编制与资金管理流程。

(4) 实习

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	认识实习	物流专业认识实习作为衔接理论与实践的关键环节，要求学生在前期复习基础理论、了解企业背景的前提下，带着目标参与实地观摩。从物流园区的功能分区到自动化仓库的设备运作，从各类物流企业的业务模式到冷链、跨境等典型流程，需在遵守纪律、保障安全的基础上积极观察思考，记录设备应用与环节逻辑；最终实现对物流行业从抽象概念到具象认知的转变，为后续学习与职业规划筑牢基础。	180
2	岗位实习	岗位实习（含毕业实习）是学校教学与就业紧密结合的一个重要环节，主要内容是学生企业顶岗进行运输、仓配、货运代理、快递等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等方面的实习，了解企业管理、劳动保护和安全操作等实践知识。通过顶岗实习或毕业实习，使学生不断了解和适应企业和社会，为学生毕业后走上社会奠定基础。	360

七、教学进程总体安排

基本要求：

实行学分制的学校，一般 18 学时为 1 学分，3 年制总学分不得少于 180。

公共基础课学时占总学时的 1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。

专业技能课学时占总学时的 2/3，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时，行业企业认知实习应安排在第一学年。

课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于 10%。

教学计划总体安排表

课程类别		序号	课程编号	课程名称	学分	学时分配			学期						考核方式	
						学时	理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共基础课	思想政治	1	1028	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本（高中）	1	18	18	0	1						理论考试+论文+答辩	
		2	1025	中国特色社会主义	2	36	36	0	2							
		3	1029	心理健康与职业生涯	2	36	36	0		2						
		4	1023	哲学与人生	2	36	36	0			2					
		5	1006	职业道德与法治	2	36	36	0				2				
		小计				9	162	162	0	3	2	2	2			
	文化课	1	1011	语文	12	216	216	0	3	3	3	3			理论考试	
		2	1017	历史	4	72	72	0			2	2				
		3	1012	数学	10	180	180	0	3	3	2	2				
		4	1013	外语	10	180	180	0	3	3	2	2				
		5	1019	信息技术	8	144	36	108	4	4					理论+实操	
		小计				44	792	684	108	13	13	9	9			
	其它文化课	1	1010	入学教育、国防教育	4	60	0	60	2周						理论考试+实操	
		2	1002	体育与健康	10	180	0	180	2	2	2	2	2			
		3	1027	艺术	2	36	36	0	1	1	1	1				
4		1024	劳动教育	2	36	0	36	1	1							
5		1030	通识教育课（限定选修课）中华优秀传统文化、职业素养(含工匠精神、劳模精神、安全教育)、生态文明教育	4	74	16	58	1	1	1	1			考查		
	小计				22	386	52	334	5	5	4	4	2			
	公共基础课小计				75	1340	898	442	21	20	15	15	2			
专业技能课	专业基础课	1	WL001	管理学基础	8	144	72	72	2	2	2	2			理论	
		2	WL002	经济学基础	8	144	72	72	2	2	2	2				
		3	WL003	智慧物流与供应链基础	4	72	36	36	4						理论考试+实操	
		4	WL004	物流法律法规	4	72	72		4							
		5	WL005	智慧物流技术与实务	4	72	36	36		4						
		6	WL006	数字化物流商业运营基础	4	72	36	36		4						
			小计				32	576	324	252	12	12	4	4	0	

专业核心课	1	WL007	叉车作业与管理	4	72		72			4				实操考试	
	2	WL008	物流市场营销	4	72	36	36			4				实操考试	
	3	WL009	智慧仓配运营	4	72	18	54			4				理论+实操	
	4	WL010	运输实务	4	72	18	54			2	2			理论+实操	
	5	WL011	国际货代实务	4	72	18	54				4			理论+实操	
	6	WL012	快递实务	4	72	18	54				4			理论+实操	
	7	WL013	物流设施设备应用	6	108	36	72				4	2		理论+实操	
	8	WL014	物流项目运营	6	108	36	72					6			
	小计			36	648	180	468	0	0	14	14	8			
	专业拓展课	1	WL015	国际贸易实务	8	144	36	108					8		实操
		2	WL016	电子商务与物流	6	108	36	72					6		理论+实操
		3	WL017	会计学基础	6	108	72	36					6		理论
		选修三门以上			20	360	144	216	0	0	0	0	20		
	实训	1	WL018	物流服务与管理认识实习	10	180	0	180						8W	综合测评
		2	WL019	物流服务与管理岗位实习	20	360	0	360						12W	综合测评
		小计			30	540	0	540	0	0	0	0	0	30	
专业技能课合计			118	2124	648	1476	12	12	18	18	28	30			
运动会、技能节、复习考试、劳动周								2W	2W	2W	2W	2W	2W		
合计				193	3464	1546	1918	33	32	33	33	30	30		

注：每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，顶岗实习按每周 30 学时计算。

课程比例	课时	百分比
公共基础课	1340	39%
专业课	1764	51%
选修课	360	10%

八、实施保障

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

物流服务与管理专业师资队伍包括专任教师和兼职教师，其中有高级职称1人，讲师6人，助讲8人，专业课教师10人中“双师型”教师6人，师生比16:1。专业团队成员结构合理，中青年结合，专兼结合。

2. 专业带头人

郑宜，讲师，物流专业带头人，深耕会计事务专业教学多年，主讲仓储实操、智慧物流基础等课程，聚焦学生动手能力培养。协同团队搭建校内物流实训中心，指导学生在省级职业技能大赛智慧物流赛项中获三等奖，多次获评校级‘优秀教师’。具有较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

（二）教学设施

教学设施满足本专业人才培养实施需要，配有物流实训基地、物流模拟实验室（2间），实训室的面积、设施等都符合国家相关专业实训教学建设的标准。信息化条件保障应能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。

名称	建筑面积(m ²)	主要设备及数量	总值(万元)	主要实训内容
物流实训基地	450	1. 高配电动叉车：1 台 WG-JX, 1 台; 2. 托 盘 货 架 2480*800*4200MM: 6 组; 3. 纸箱: 700 个; 4. 托盘 1200*1000*160MM: 40 个 5. 手动搬运车 160*150MM: 2 辆; 6. 电脑控制设备: 1 套;	9.8 万	仓储管理(入库、出库、库存管理)、运输调度与跟踪、配送计划与操作、物流信息技术应用(WMS、TMS、条码/RFID)、供应链管理、物流设备操作(叉车、自动化设备)及物流安全规范等,旨在培养实际操作与管理能力。
物流模拟实训室(2 间)	110	1. 台式计算机终端: 100 套; 2. 48 口交换机: 2 台; 3. 24 口交换机: 2 台; 4. 16 口交换机: 2 台; 5. 桌椅、网络线路等等;	68.5 万	仓储管理、运输调度、订单处理、库存控制、物流信息系统操作等。通过模拟真实物流场景,学生可实践货物进出库、配送路线规划、物流设备使用等技能,提升实际操作能力和问题解决能力。

(三) 教学资源

教材、图书和数字资源结合实际具体提出,应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省(区、市)关于教材选用的有关要求,健全本校教材选用制度。按照企业的真实需要来组织编写教材,开发教学资源。合理利用现有的超星网络及职教云教学平台等网络资源。

物流服务与管理专业与多家企业建立了校企合作关系,如京东电商股份有限公司、安踏(中国)有限公司等,学生期末实训、顶岗实习、毕业实习都可以到校企合作企业去,同时校企合作企业参与本专业的培养计划制定、课程体系构建,且可以派企业人员入校给学生上课、进行期末实训等,以做到产教融合。

（四）教学方法

提出确实有效的指导方案，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成预期教学目标。倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略，采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。

（五）教学评价

根据企业岗位需求和学生个性化培养需要，将规范与灵活相结合，采用多元的教学组织模式，如短期与长期结合的企业实践实训方式，集中与分散的校内外实训方式，阶段式实训实习方式等；在教学方法上，鼓励采取任务驱动、项目导向的职业教育方法，通过案例教学、角色扮演、头脑风暴、思维导图等引导学生学习；在教学形式和手段上，体现职业教育的开放性、校企互动性，尽可能在生产真实环境中开展教学。利用信息化教学手段对于教师，每学期都会进行学生座谈和教师综合评价，通过学生的综合评价，来加强对教师的教学质量的监控。

（六）学习评价

采用多元化过程性评价模式，充分体现对学生学习过程的全面考核和学生能力的考核。课内学习与课外实践相结合、教师评定与企业评定相结合，重点评价学生态度和职业能力。包括常规（学习态度、出勤、课堂提问、职业行为养成等）、课堂作业（各能力训练分项目或任务完成的情况、成果，以及书面作业）、平时测试、课外作业等；包括课程综合训练项目完成情况及成果展示、课程综合设计或报告、期末卷面笔试等；参加各类社会活动、竞赛、校外实习、校内外考证等，取得良好的效果及成绩的，以不同标准，作为奖励学分计入学生的学业成绩中。

（七）质量管理

（1）学校建立专业人才培养质量保障机制，专业教学质量监控管

理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

（2）学校应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

序号	项 目 要 求
1	完成专业人才培养方案规定的理论与实践环节，获得 <u>180</u> 学分。
2	计算机应用能力：获得全国计算机等级考试合格证书，或通过学校组织的计算机应用能力测试。
3	取得职业资格证书或各种职业能力证书，或参加校级以上技能竞赛获得三等奖以上的成绩。
4	完成规定的岗位实习。
5	通过福建省中等职业学校学生学业水平合格性考试公共基础知识、专业基础知识等科目测试，成绩D级及以上。

十、附录

（一）变更审批表

专业代码	730801
适用年级	25 级
学制	三年
学历	中专
专业负责人	张丽娜
修订时间	2025 年 3 月
审核人	
审核时间	
审批人	
审批时间	

（二）说明

专业组负责人才培养方案的修订、论证；组织行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生情况调研，在分析人才需求和行业企业发展趋势基础上，根据经济社会发展需要，将适时对课程体系和相关安排进行调整本专业人才培养方案，以确保人才培养质量达标培养目标。同时专业的教学进程安排表可根据教学实际变化进行适当调整。